

ERFOLGS-REFERENZ/

BERND PFEFFER, PRÄZISIONSDREHTEILE E.K., DÜRBHEIM

„KOMPETENT – das ist das Wort, das mir als erstes zu MARTENS & PRAHL Spaichingen einfällt. Und zwar nicht nur in der Schadenabwicklung, sondern in jedem Bereich. Haftpflicht, Rechtsschutz, Sachversicherungen, Betriebsunterbrechung, da sind wir jetzt maßgeschneidert versichert. Wenn man einen Schadenfall hat, dann scheidet sich die Spreu vom Weizen. Markus Stegmann und Sophia Wölfl vertraten, als der Schaden eintrat, unsere Belange energisch und erfolgreich, obwohl wir damals noch gar nicht ihre Kunden waren. Klar, dass wir bei MARTENS & PRAHL bleiben und sie weiterempfehlen!“

Bernd Pfeffer, Geschäftsführer Bernd Pfeffer, Präzisionsdrehteile e.K.



Der Brand, der die Bernd Pfeffer, Präzisionsdrehteile e.K. am 1. Juni 2013, einem Samstag, heimsuchte, hätte das Unternehmen leicht an seine Grenzen bringen können. Aufgrund eines elektrischen Defekts brannte eine Maschine völlig aus. Im Lauf der folgenden Woche ermittelte ein Sachverständiger bei sämtlichen Maschinen so hohe Werte für Salzsäure und Schwefelsäure, dass es mit einer Reinigung vor Ort nicht getan war. Die komplette Anlage musste abgebaut und in einem Spezialunternehmen behandelt werden. Das bedeutete einen Produktionsausfall von 100%, und das bis in den November hinein.

Ein Geschäftspartner empfahl Unternehmer Bernd Pfeffer, sich mit MARTENS & PRAHL Spaichingen in Verbindung zu setzen. Der Drehteilehersteller und der Gewerbe- und Industriemakler standen zwar bis dahin noch in keiner Geschäftsverbindung, jedoch war die Schadenssituation so komplex, dass fachmännische Unterstützung unverzichtbar war. Bernd Pfeffer organisierte zudem, dass die Produktion weiterlief, teils bei Partnerfirmen, teils bei einem Maschinenlieferanten.

Die Problematik wurde schnell deutlich. Der Chemiker, den die damalige Versicherung des Unternehmens beauftragte, ging von einer nur geringen Kontamination aus, empfahl eine Reinigung vor Ort und korrigierte das erst, als die Ergebnisse eines unabhängigen Instituts vorlagen. Zusätzlich bestand eine massive Unterversicherung, und mehrere Versicherungsgesellschaften waren an der Schadenabwicklung beteiligt. Dies führt in der Regel dazu, dass besonders der Gebäudeversicherer nicht an einer raschen Abwicklung interessiert ist, da ihn keine Kosten für die Betriebsunterbrechung treffen.

Das Team der MARTENS & PRAHL Spaichingen nahm die Fäden in die Hand. Es koordinierte mit Nachdruck Termine zwischen allen Beteiligten und stand Herrn Pfeffer stets persönlich vor Ort zur Seite. Dr. Ing. Markus Nothaft, der zusätzlich beauftragte Sachverständige, ist Spezialist für die Schadenfeststellung an Maschi-

nen, industriellen Anlagen und Betriebseinrichtungen. Gemeinsam wurde ein Sachverständigenverfahren veranlasst. Dabei erreichten MARTENS & PRAHL Spaichingen und Dr. Nothaft, die seit langem erfolgreich zusammenarbeiten, eine fiktive Abrechnung von Maschinen. Dadurch konnte Herr Pfeffer seinen Maschinenpark teilweise sogar erneuern. Die Vorleistung, die MARTENS & PRAHL Spaichingen in diesem Versicherungsfall erbrachte, lag bei über 200 Arbeitsstunden.

Während der Abwicklung des Schadenfalls kündigte die bisherige Versicherung den Inhalts- und Betriebsunterbrechungsvertrag. Ein neuer Versicherer musste gefunden werden. Neuen Versicherungsschutz während eines laufenden Großschadens zu finden, ist immer eine Herausforderung. Zudem sahen einige Versicherer in einer zweiten Maschine, die baugleich war mit der brandauslösenden, ein Risiko, das sie nicht eingehen wollten.

Aufgrund der langjährigen vertrauensvollen Beziehungen zu namhaften Versicherungsgesellschaften verhalf MARTENS & PRAHL Spaichingen dem Unternehmen zu einem neuen Versicherer und zu einem Versicherungsschutz, der maßgeschneidert die tatsächlichen Risiken des Drehteileherstellers optimal abdeckt.

Unterversicherung und mangelnde Kooperation der Versicherung sind für die Bernd Pfeffer, Präzisionsdrehteile e.K. Vergangenheit. MARTENS & PRAHL Spaichingen betreut das Unternehmen inzwischen vollumfänglich. Im Dezember 2014 wurde der Versicherungsschaden zur vollsten Zufriedenheit des Kunden abgeschlossen.

MARTENS/
PRAHL/SPAICHINGEN

MARTENS/PRAHL/SICHER SEIN WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

- Hohe Servicebereitschaft (in Notfällen auch außerhalb unserer Bürozeiten, per Notfall-Nummer)
- schnelle Reaktionszeiten
- hochqualifizierte Mitarbeiter und fundiertes Branchen-Knowhow, Zusammenarbeit mit hervorragenden externen Spezialisten
- gleicher Ansprechpartner für Vertrags- und Schadenbearbeitung
- eine Versicherungslösung, die exakt auf Ihr Unternehmen und Ihre Risiken zugeschnitten ist
- regelmäßige Optimierung der Verträge entsprechend Ihrem tatsächlichen Bedarf, damit Ihr Versicherungsschutz auch dann noch tragfähig ist, wenn Ihr Unternehmen wächst und expandiert oder sein Portfolio erweitert
- vollständige Transparenz
- internationale Ausrichtung durch unser Makler-Netzwerk. Damit sind wir auch der kompetente Partner für Unternehmen, die lokal verwurzelt und global tätig sind.



KONTAKT

MARTENS/ PRAHL/SPAICHINGEN

Thomas-Mann-Weg 2 · 78549 Spaichingen
T +49 (0) 7424 / 95876-0 · F +49 (0) 7424 / 95876-10
info@mup-sp.de
www.mup-sp.de

Bildnachweise:
MARTENS & PRAHL Versicherungskontor GmbH & Co. KG
Bernd Pfeffer Präzisionsdrehteile e.K.

Erstellt von
See-Marketing, www.see-marketing.de