

ERFOLGS-REFERENZ/

RS KANAL- U. UMWELTSERVICE GMBH,
BISINGEN

EINE KLARE JA-EMPFEHLUNG FÜR MARTENS & PRAHL VON RS KANAL- UND UMWELTSERVICE

„Wir schätzen MARTENS & PRAHL als zuverlässigen Experten und Versicherungspartner. Hier weiß man, worauf es uns ankommt. Absolut zu empfehlen. So muss Versicherungsmanagement laufen.“



RS KANAL- U: UMWELTSERVICE geht in Aktion, wann immer eine kompetente, schnelle Leistung benötigt wird. Ausgestattet mit technisch hochsensiblen TV-Inspektionssystemen sowie Kanalreinigungsfahrzeugen geht es an Leistungsthemen wie:

- Kanalreinigung, Fräsarbeiten aller Art, Beckenreinigungen
- Höchstdruckwasserstrahltechnik
- TV-Inspektion von Hauptkanälen, Anschlussleitungen und Schächten
- Dichtheitsprüfungen
- Fettabscheider Service
- Transporte von Flüssig- und Feststoffen
- Und vieles mehr

WAS HAT SICH DURCH DIE ZUSAMMENARBEIT MIT MARTENS & PRAHL SPAICHINGEN FÜR RS KANAL- UND UMWELTSERVICE GEÄNDERT? „Bisher hatten wir zwei unterschiedliche Versicherungen für ein und dasselbe Fahrzeug. Eine Maschinen-Versicherung und eine Fahrzeug-Kaskoversicherung. Eigentlich hätten wir sogar noch eine Elektronik-Versicherung gebraucht (was wir erst jetzt wissen).

Nun, Schäden lassen sich manchmal nicht vermeiden; z.B. ist die Gelenkwelle vom Nebentrieb einer unserer Maschinen gebrochen. Das Ende vom Lied war ein Getriebeschaden. Wir haben den Schaden (und davor viele andere Schäden) bei beiden Versicherungen gemeldet. Primär wurden uns immer sämtliche Ausschlüsse aufgezeigt. Keiner wollte für den Schaden aufkommen oder hat uns Unterstützung angeboten.

Unsere hochtechnischen Geräte, Kanalfräser etc. sind, seit dem Wechsel zu MARTENS & PRAHL Spaichingen durch deren Spezialkonzept für Kanalreiniger abgedeckt. Wir haben also statt zwei nur noch einen Versicherer UND die Serviceleistung von MARTENS & PRAHL Spaichingen inklusive. Die Leistungseinschlüsse sind so viel umfangreicher als bisher.



Auch Elektronikschäden sind nun eingeschlossen. Und das Schadenmanagement, sprich der aktive Einsatz, den das Team von MARTENS & PRAHL Spaichingen für uns leistet ist enorm. Wir haben im Handumdrehen die Regulierungsbestätigung, MARTENS & PRAHL Spaichingen managt auch den ganzen Schriftverkehr mit der Versicherung. Das spart uns sehr viel Zeit und bringt uns mehr Leistung, denn MARTENS & PRAHL Spaichingen weiß wie, an wen und was man schreiben muss damit alles schnell und einfach in unserem Sinne über die Bühne geht. Das ist ein Gefühl von Sicherheit und Gelassenheit, dass wir nicht mehr missen möchten.“

„Riskmanagement & Schadenmanagement sind ein echter Gewinn. Wir spüren den aktiven Einsatz und die Branchenkenntnis von MARTENS & PRAHL Spaichingen. Das verschafft uns mehr Zeit fürs Wesentliche und unsere Schäden werden immer zu unserer vollsten Zufriedenheit reguliert. Wir bezahlen sogar trotz besserem Versicherungsschutz knapp 20.000 Euro weniger Beitrag.“