

# ERFOLGS-REFERENZ/

## ZETEC ZERSpanUNGSTECHNIK GMBH & CO. KG, GOSHEIM

„Als wir 2010 den Vandalismus-Schaden hatten, war Herr Stegmann umgehend zur Stelle, obwohl es Samstag war. Er gab uns wertvolle Tipps und verhandelte klug und kompetent mit der Versicherung. Wir sind Kunde der MARTENS & PRAHL Spaichingen, weil die uns gut beraten und auf unserer Seite stehen.“

Geschäftsführer Ingo Hell - Zetec Zerspanungstechnik GmbH & Co. KG, Gosheim



### **Vandalismus-Schaden bei mittelständischem Industrie-Unternehmen: Kompetente Schadens-Abwicklung durch MARTENS & PRAHL Spaichingen bewirkt rasche und vollständige Kostenübernahme durch den Versicherer**



Den 11. Dezember 2010 wird Ingo Hell, der Geschäftsführer der Zetec Zerspanungstechnik GmbH & Co. KG in Gosheim, so schnell nicht vergessen. Es war ein Samstag. Die Zetec zog an diesem Wochenende in einen neuen Gebäudeteil um. Er und seine Mitarbeiter hatten am Freitag nach Feierabend schon einen Teil der Arbeiten bewältigt. Sie hatten lange geschuftet und anschließend gemütlich gegrillt.

Am Samstagmorgen kamen die ersten Mitarbeiter schon recht früh, um weiterzumachen - und mussten feststellen, dass in der Nacht eingebrochen worden war. Sie informierten sofort den Chef. Dieser überblickte schnell, dass keine Unterlagen fehlten, nur die Portokasse war gestohlen worden. Aber der Vandalismus-Schaden lag deutlich im 5-stelligen Bereich. Die Einbrecher hatten nicht nur Möbel zerstört, sondern auch die Feuerschutztüren mit Brecheisen aufgehebelt und ihre Stahlgargen aus der Mauer gerissen.

Obwohl es Wochenende war, kümmerte sich Herr Stegmann von MARTENS & PRAHL Spaichingen sofort um den Versicherungsfall.

Er nahm gemeinsam mit dem Unternehmer den Schaden auf und fotografierte, was die Einbrecher zerstört hatten. Seine Hinweise zur Dokumentierung des Einbruchs und zur Meldung auf dem Polizeirevier trugen wesentlich zu einer schnellen und erfolgreichen Abwicklung bei. Durch die optimal formulierte Re-

präsentantenklausel erreichte er, dass die Versicherung die Kosten komplett übernahm.

**Die MARTENS & PRAHL Spaichingen begleitete den Unternehmer bei sämtlichen Gesprächen mit dem Schadensregulierer der Versicherung. Eine vom Versicherer zum Nachteil der Zetec Zerspanungstechnik ausgelegte Versicherungsvereinbarung konnte sie durch Aufzeigen von aktuellen gleichartigen Gerichtsurteilen zugunsten der Zetec Zerspanungstechnik korrigieren.**

Schon zwei Wochen später erhielt die Zetec Zerspanungstechnik auf Veranlassung von MARTENS & PRAHL Spaichingen von der Versicherung eine erste Akontozahlung. Die Schlusszahlung erfolgte bereits nach zwei Monaten.

„Auf MARTENS & PRAHL Spaichingen kann ich mich im Schadensfall verlassen, und auch generell. Heute haben wir einen besseren Versicherungsschutz zu günstigeren Konditionen als vor unserer Zusammenarbeit.“ sagt Geschäftsführer Ingo Hell. „Regelmäßig werden unsere Versicherungen an die Unternehmens-Entwicklung angepasst. Es ist ein beruhigendes Gefühl, einen Versicherungsmakler an seiner Seite zu haben, der sich für seine Kunden weit überdurchschnittlich engagiert.“

**MARTENS/**  
**PRAHL/SPAICHINGEN**

# MARTENS/PRAHL/SICHER SEIN

## WAS SIE VON UNS ERWARTEN KÖNNEN

- Hohe Servicebereitschaft (in Notfällen auch außerhalb unserer Bürozeiten, per Notfall-Nummer)
- schnelle Reaktionszeiten
- hochqualifizierte Mitarbeiter und fundiertes Branchen-Knowhow, Zusammenarbeit mit hervorragenden externen Spezialisten
- gleicher Ansprechpartner für Vertrags- und Schadenbearbeitung
- eine Versicherungslösung, die exakt auf Ihr Unternehmen und Ihre Risiken zugeschnitten ist
- regelmäßige Optimierung der Verträge entsprechend Ihrem tatsächlichen Bedarf, damit Ihr Versicherungsschutz auch dann noch tragfähig ist, wenn Ihr Unternehmen wächst und expandiert oder sein Portfolio erweitert
- vollständige Transparenz
- internationale Ausrichtung durch unser Makler-Netzwerk. Damit sind wir auch der kompetente Partner für Unternehmen, die lokal verwurzelt und global tätig sind.



## KONTAKT

**MARTENS/  
PRAHL/SPAICHINGEN**

Thomas-Mann-Weg 2 · 78549 Spaichingen  
T +49 (0) 7424 / 95876-0 · F +49 (0) 7424 / 95876-10  
info@mup-sp.de  
www.mup-sp.de

**Bildnachweise:**  
MARTENS & PRAHL Versicherungskontor GmbH & Co. KG  
Zetec Zerspanungstechnik GmbH & Co. KG

**Erstellt von**  
See-Marketing, [www.see-marketing.de](http://www.see-marketing.de)